

**SPECS OKIDOKI**  
**FAQ**  
**Générale & Support**

## **1. PRESENTATION GENERALE**

### **1.1 Qu'est-ce qu'Okidoki ?**

Okidoki est un service en ligne qui propose une sélection de programmes vidéos et de jeux\* adaptés pour les enfants de 2 à 7 ans. Le service est disponible sur ordinateur, tablette ou mobile via l'adresse web [tinykids.tv](http://tinykids.tv) ou via les applications iOS <https://itunes.apple.com/fr/app/tiny-tv-les-dessins-animes/id686563656?mt=8> et Android (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cellfishmedia.tinytv>). Les vidéos proposées sont le fruit d'une sélection rigoureuse qui écarte tout contenu violent et privilégie le contenu ludo-éducatif, adapté au développement des enfants. De plus, Okidoki est garantie sans publicité.

\*Les jeux ne sont disponibles que dans les applis iOS et Android

### **1.2 A qui s'adresse Okidoki ?**

Okidoki s'adresse aux enfants de 2 à 7 ans qui y trouveront dessins-animés, vidéos d'apprentissage et jeux\* adaptés à leur développement. Pour les parents, utiliser Okidoki c'est l'assurance d'un service de qualité, garanti sans publicité, à utiliser en toute sécurité partout : dans la maison, en voiture, ou chez des amis !

\*Les jeux ne sont disponibles que dans les applis iOS et Android

### **1.3 Est-ce que le service est sûr pour les enfants ?**

Avec Okidoki, il est facile pour les enfants de jouer, regarder et apprendre dans un environnement sûr et sans publicité. Le service a été pensé pour une utilisation simple et adaptée pour les plus jeunes.

## **2. REGARDER OKIDOKI**

### **2.1 Quels appareils utiliser pour regarder Okidoki ?**

Okidoki est un service accessible via une tablette ou un Smartphone iOS ou Android compatible.

Vous pouvez utiliser au choix :

- l'application iOS (<https://itunes.apple.com/fr/app/tiny-tv-les-dessins-animes/id686563656?mt=8>) pour iPod Touch, iPhone ou iPad
- l'application Android (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cellfishmedia.tinytv>) sur tablettes et smartphones compatibles

### **2.2 Consommation des vidéos et forfait mobile**

Le service est utilisable en illimité. L'accès aux vidéos nécessite une connexion 3G/4G ou Wifi qui permet un visionnage de très bonne qualité. La qualité des vidéos dépend de la qualité de votre connexion.

L'application étant fortement consommatrice de données, nous vous invitons à connecter votre appareil en Wifi.

### **2.3 Ai-je accès à tous les épisodes et tous les contenus une fois abonné ?**

Okidoki propose à ses abonnés l'accès en illimité à l'ensemble des contenus de son catalogue.

A noter cependant que les jeux ne sont accessibles que dans les applications iOS & Android.

## **3. FACTURATION & RESILIATION**

### **3.1 Comment fonctionne la facturation sur Okidoki ?**

Votre abonnement est facturé à chaque fin de période, sur votre compte Google Play, iTunes ou votre facture internet, à la date de votre inscription initiale.

### **3.2 Comment se désabonner d'Okidoki ?**

Si vous décidez, pour une raison quelconque, d'annuler votre abonnement Okidoki, vous pouvez le faire en effectuant les étapes suivantes :

Pour les abonnements souscrits via iTunes :

- Rendez-vous sur iTunes
- Identifiez-vous puis cliquez sur « Informations sur le compte »
- Cliquez sur « Mes abonnements »
- Cliquez sur « se désabonner »

Pour les abonnements souscrits via Google Play :

- Rendez-vous dans le Google Play Store à partir de votre tablette ou smartphone
- Accédez à la fiche produit de l'application Okidoki
- Cliquez sur Se désabonner

## **4. PROBLEMES FREQUEMMENT RENCONTRES**

### **4.1 Comment lire les vidéos en mode hors-connexion\* ?**

Pour pouvoir profiter du mode hors-connexion d'Okidoki, vous devez être abonné à Okidoki. Dès lors, il suffit de cliquer sur le petit avion situé sur la page d'accueil d'Okidoki, ou bien sur l'icône de l'avion dans la languette en haut à droite.

Vous pouvez ensuite choisir entre 1 et 3 héros que vous souhaitez rendre disponibles hors-connexion. Il suffit de les faire glisser dans l'avion à l'écran. Lorsque vous choisissez un héros, tous les épisodes de ce héros sont alors mis en file d'attente pour être téléchargés sur votre terminal. Cela peut représenter un volume de données assez conséquent, c'est pour cela que pour éviter tout dépassement de forfait lié à la consommation de données, et pour accélérer le téléchargement des titres, nous vous conseillons de procéder à cette opération lorsque vous êtes connecté à un réseau Wifi.

Si votre appareil ne dispose pas de l'espace suffisant pour télécharger un épisode, un message vous en avertira et vous invitera à supprimer des données.

Pour lire les vidéos que vous avez décidé de rendre disponibles hors-connexion, il suffit ensuite de cliquer sur le petit avion situé sur la page d'accueil d'Okidoki.

\* Cette option n'est disponible que dans les applications iOS ou Android

### **4.2 Comment ajouter / supprimer des vidéos hors-connexion\* ?**

Pour éditer vos préférences, il suffit de cliquer sur l'icône de l'avion dans la languette en haut à droite. Vous aurez alors accès à la liste de tous les héros disponibles hors connexion.

Vous pouvez ensuite cliquer sur la petite clé à molette pour supprimer des héros de votre liste personnalisée. Pour en ajouter de nouveaux, faites glisser les personnages dans les espaces disponibles de l'avion à gauche.

Lorsque vous choisissez un héros, tous les épisodes de ce héros sont alors mis en file d'attente pour être téléchargés sur votre terminal. Cela peut représenter un volume de données assez conséquent, c'est pour cela que pour éviter tout dépassement de forfait lié à la consommation de données, et pour accélérer le téléchargement des titres, nous vous conseillons de procéder à cette opération lorsque vous êtes connecté à un réseau Wifi.

\* Cette option n'est disponible que dans les applications iOS ou Android

#### **4.3 Un téléchargement n'es pas allé jusqu'à son terme. Que faire \* ?**

Lorsque vous décidez de mettre un héros dans l'avion pour le rendre disponible hors connexion, vous devez ensuite le télécharger sur votre mobile/tablette.

La rubrique « En voyage » (le petit avion situé sur la page d'accueil d'Okidoki) regroupe tous les épisodes disponibles hors-connexion. Elle vous informe de la progression du téléchargement de chaque épisode. Si un épisode n'a pas pu être téléchargé complètement (perte de réseau etc.), il suffit de cliquer sur le bouton « relancer » pour que le téléchargement reprenne.

\* Cette option n'est disponible que dans les applications iOS ou Android

#### **4.4 Le mode hors-connexion ne fonctionne pas, que faire\* ?**

Vérifiez que le contenu sélectionné a bien été téléchargé sur votre appareil. Si tel n'est pas le cas, relancez le téléchargement. De même, assurez-vous de disposer de place suffisante sur votre appareil pour accueillir les épisodes téléchargés.

\* Cette option n'est disponible que dans les applications iOS ou Android

#### **4.5 La lecture de mon contenu ne se lance pas. Que faire ?**

Si la lecture de votre contenu ne se lance pas correctement, veuillez vérifier les points suivants :

- votre abonnement est-il toujours actif ?
- êtes-vous correctement connecté à internet ?
- le contenu est-il bien téléchargé pour être accessible en mode hors-connexion