

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE TINY KIDS

1. INFORMATIONS EDEITEUR - HEBERGEUR

C.F.E (nom commercial « Mydoo ») - société par actions simplifiée au capital de 3 500 000 euros - RCS Bobigny n° 420 919 904 / TVA Intracommunautaire n° FR47 420919904 - 43-45, avenue Victor Hugo – Parc des Portes de Paris – 93534 Aubervilliers Cedex (Tél : 01 72 59 58 00) [« l'Editeur »], propose l'accès à un service de vidéos en ligne, reproduisant des programmes pour enfants, diffusées en streaming [le « Service »]. Directeur de la publication : M.N.d'HUEPPE.

Hébergeur : TeletcityGroup Paris 3 – Condorcet - 10 rue Waldeck Rochet 93300 Aubervilliers.

Contacts Clients

- Par courrier : MYDOO - Service Client - BP 60270 AUBERVILLIERS - 93534 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX
- Par email : écrivez à hotline@tinykids.tv
- Par téléphone : 09.75.18.22.08 (prix d'un appel local)

2. SERVICE ET ACCEPTATION

Le Service proposé par l'Editeur est accessible via l'application TINY KIDS et à l'adresse www.tinykids.tv. Ce Service permet à l'abonné d'accéder, depuis un téléphone mobile compatible ou une tablette compatible, à une offre de vidéos en streaming accessibles 24h/24 via Internet.

Les utilisateurs du Service via l'application TINY KIDS auront également accès à une offre de jeux éducatifs.

Deux offres différentes sont disponibles pour les utilisateurs du Service via l'application TINY KIDS:

- **Offre Tiny Kids Découverte** : Accès gratuit à un nombre réduit de jeux éducatifs et/ou de programmes et d'épisodes de ces derniers tel que présenté sur les sites ou tout autre support de communication mis en œuvre par l'Editeur. L'utilisateur devra fournir un e-mail valide afin de souscrire à cette offre.
- **Offre Pass Tiny Kids** : Abonnement permettant l'accès complet et illimité à l'ensemble des jeux éducatifs, des programmes et des épisodes de ces derniers disponibles sur le Service. Le nombre minimum d'épisodes disponibles sur le Service est de quarante cinq.

En vous abonnant au Service vous certifiez être âgé de plus de 18 ans ou pour les mineurs avoir reçus l'autorisation parentale, et vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Il est rappelé qu'en leur qualité de tuteur légal, il est de la responsabilité des parents de surveiller l'utilisation faite des Services par leur(s) enfant(s). Toute utilisation des Services par un mineur implique que ce dernier a obtenu cette autorisation préalable. L'Editeur se réserve le droit d'en demander la justification écrite à tout moment.

L'utilisation du Service n'est autorisée que dans le cadre du cercle de famille, ainsi toute utilisation en dehors de ce cadre, et notamment en vue d'une diffusion dans les lieux publics, est expressément interdite.

3. PRINCIPE ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE ET MODALITES DE PAIEMENT

3.1 Conditions : L'accès à l'offre PASS TINY KIDS est soumis à paiement selon les termes de l'article 3.2 ci-dessous.

Le détail des offres, notamment le prix et les modalités de paiement sont précisés soit au sein de la page d'accueil du Service soit via tout autre support de communication mis en œuvre par l'Editeur et complètent les termes des présentes CGU.

Impératifs techniques :

Pour pouvoir utiliser le Service l'utilisateur doit disposer d'une connexion internet haut débit, ainsi que d'un terminal compatible tel que mentionné ci-dessous.

La réception du Service est possible depuis :

- une tablette fonctionnant sous iOS, ou Android (à l'exception des Kindle Fire) via l'application
- un téléphone mobile fonctionnant sous iOS, ou Android et permettant la lecture de vidéos en streaming.

Les utilisateurs sont invités à vérifier la compatibilité de leur terminal avant toute utilisation du Service, étant précisé que, dans la plupart des cas, les plateformes de distribution du Service (Google Play, App Store) informe l'utilisateur de la compatibilité des applications avec leur terminal.

Par conséquent, l'Editeur ne saurait être tenu responsable des conséquences liées au non respect par les utilisateurs des présentes conditions.

A cet égard, les utilisateurs sont informés qu'en cas d'erreurs de leur part, le prix du Service leur sera facturé, y compris si leur terminal n'est pas compatible avec le Service.

L'Editeur ne saurait être tenu pour responsable des délais ou des échecs de transmission liés à des perturbations des réseaux. Notamment, l'Editeur ne peut pas garantir aux utilisateurs un quelconque délai de réception ou la bonne réception des produits transmis via les réseaux de communications électroniques.

3.2 Accès et abonnement au Service:

3.2.1 Pour accéder au Service, l'utilisateur doit préalablement télécharger gratuitement et installer l'application TINY KIDS sur son terminal. L'application TINY KIDS est notamment proposée au téléchargement sur les magasins d'applications Play Store de Google (pour les terminaux Android) et App Store d'Apple (pour les terminaux iOS).

3.2.3 Une fois identifié sur le Service l'utilisateur peut accéder à l'offre Tiny Kids Découverte.

3.2.4 Pour pouvoir s'abonner au Service (Pass Tiny Kids), l'utilisateur doit disposer au préalable d'un moyen de paiement utilisable sur son terminal :

- soit en ayant configuré une carte de paiement dans son compte d'utilisateur Google Play Store ou Apple App Store,
- soit en disposant d'une offre de téléphonie mobile ou d'accès à internet (FAI) permettant le paiement de services tiers sur la facture de l'opérateur mobile ou du FAI

3.2.5 Une fois ces conditions satisfaites, l'utilisateur peut s'abonner au Service selon une ou plusieurs des modalités suivantes (sous réserve de disponibilité au sein du Service) :

- **Paiement par le biais des plateformes de distribution** de l'application TINY KIDS (Google Play Store, Apple App Store, etc) : L'abonnement est souscrit selon les modalités mises en œuvre par ces plateformes et son prix est prélevé directement sur le compte bancaire déclaré par l'utilisateur auprès de ces plateformes.
- **Paiement via Internet+ Mobile** (clients SFR Mobile, Bouygues Telecom, Orange, Sosh, Red, B&YOU et M6 mobile) : L'abonnement est souscrit selon les modalités mises en œuvre par les opérateurs mobiles et son prix est prélevé sur la facture de téléphonie mobile de l'utilisateur.
- **Paiement via Internet+ Box** (clients SFR, Bouygues Telecom et Orange) : L'abonnement est souscrit selon les modalités mises en œuvre par les fournisseurs d'accès à internet (FAI) et son prix est prélevé sur la facture du FAI de l'utilisateur.

Les paiements opérés par les moyens ci-dessus sont régis par les conditions applicables respectives de chacune des entités qui les contrôlent (Google Play, Appstore, opérateurs mobiles, FAI) et que les utilisateurs ont acceptés par ailleurs en application de l'article 3.2.4 ci-dessus.

3.3 Utilisation du Service

Une fois l'abonnement au Service validé, l'utilisateur accède immédiatement au Service.

Sous réserve que l'Editeur en maintienne la possibilité, l'abonné peut accéder alternativement au Service à partir de plusieurs terminaux sous un même compte utilisateur. Néanmoins, le Service n'est accessible simultanément qu'à partir d'une seule connexion à la fois. L'Editeur met en œuvre des moyens techniques pour empêcher les connexions multiples simultanées au Service depuis un même compte.

3.4 Désabonnement du Service et des options

ATTENTION : la simple désinstallation de l'application TINY KIDS du terminal n'entraîne pas la résiliation de l'abonnement souscrit par l'utilisateur du Service. Pour résilier l'abonnement souscrit, l'utilisateur doit impérativement respecter les modalités décrites ci-dessous.

3.4.1 D'une manière générale, l'utilisateur peut gérer et notamment résilier à tout moment son abonnement au Service directement depuis la rubrique « Mon Compte » (ou assimilé) au sein du menu « Paramètres » du Service.

3.4.2 En fonction du mode de paiement choisi par l'utilisateur pour souscrire au Service, les modalités particulières de désabonnement ci-dessous sont également disponibles :

- **En cas de paiement par le biais des plateformes de distribution** de l'application TINY KIDS (Google Play Store, Apple App Store, etc) : Désabonnement possible à tout moment directement depuis la page présentant l'application TINY KIDS au sein de l'interface de la plateforme de distribution concernée.
- **En cas de paiement via Internet+ Mobile** : Désabonnement possible à tout moment depuis la rubrique « Mes Achats » (ou équivalent) présente au sein de l'espace client mis à disposition par l'opérateur mobile de l'utilisateur.
- **En cas de paiement via Internet+ Box** : Désabonnement possible à tout moment depuis la rubrique « Mes Achats » (ou équivalent) présente au sein de l'espace client mis à disposition par le FAI l'utilisateur.
- .

3.4.3 La résiliation de l'abonnement au Service doit être mise en œuvre avant le dernier jour de la période en cours. La résiliation prend effet à la fin de la période en cours. L'utilisateur peut accéder au Service jusqu'à la date effective de résiliation. Aucun remboursement partiel du prix du Service ne saurait intervenir dans ce cadre.

4. DUREE ET RECONDUCTION

4.1 Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 13° du Code de la Consommation, l'utilisateur abonné reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture du Service commence dès la validation de l'abonnement au Service de base, par conséquent avant la fin du délai de 14 (quatorze) jours prévu par le Code de la Consommation et (ii) de renoncer en conséquence à son droit de rétractation résultant d'une vente à distance. En conséquence, les demandes de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne seront pas recevables.

4.2 Durée

L'Editeur propose un abonnement au Service d'une durée d'un mois (ou d'une semaine selon les cas ou de toute autre durée en fonction des offres proposées par l'Editeur) à compter de la date d'activation.

L'Editeur peut également proposer temporairement des offres d'essai au Service, pour une durée variable. Sauf indication contraire, ces offres d'essai sont soumises aux présentes CGU et seront limitées à une seule inscription (même adresse IP et/ou même email) quelle que soit l'offre d'essai.

4.3 Reconduction

Sauf résiliation par l'abonné dans les conditions de l'article 3.4, l'abonnement au Service de base et/ou aux options est reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement.

En cas de reconduction tacite, le tarif en vigueur au moment de la souscription initiale de l'abonnement concerné sera pleinement applicable à l'abonné. Toute augmentation de prix fera l'objet de l'accord exprès de l'abonné.

Sauf indication contraire dans la communication commerciale et sauf résiliation par l'abonné selon les modalités de l'article 3.4, toute offre d'essai du Service est transformée en abonnement au tarif et pour la durée indiqués dans l'offre.

5. DONNEES PERSONNELLES ET VIE PRIVEE

Conformément à loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les utilisateurs du Service sont informés que les données personnelles qu'ils communiquent sont nécessaires à la délivrance du Service et de ses contenus. Elles peuvent être le cas échéant transférées vers le Canada afin d'être stockées sur les serveurs d'une filiale de l'Editeur. Dans un tel cas, l'Editeur applique à ces données le régime de protection reconnue par la loi française susvisée. Ces données personnelles sont exclusivement destinées à l'Editeur, et le cas échéant à ses partenaires. Les utilisateurs du Service bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante : MYDOO - Données Personnelles - BP 60270 AUBERVILLIERS - 93534 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX.

Les utilisateurs du Service sont informés que l'Editeur se réserve le droit de leur envoyer, dans une limite raisonnable, des messages à caractère promotionnel et informatif, notamment par voie de SMS dès lors que leur numéro de téléphone mobile sera enregistré ou qu'ils auront procédé à un achat auprès de l'Editeur. Les utilisateurs peuvent s'opposer à recevoir de tels messages en s'adressant aux adresses susvisées ou envoyant STOP au numéro court SMS+ concerné, soit en se désinscrivant au moyen du lien ad hoc dans un e-mail promotionnel.

6. DECLARATION ENGAGEMENT ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

6.1 L'utilisateur déclare être âgé d'au moins 18 ans pour utiliser le Service, ou s'il est mineur de moins de 18 ans avoir obtenu l'autorisation parentale. L'Editeur décline toute responsabilité en cas de fausse déclaration ou de déclaration erronée de la part d'un utilisateur.

6.2 L'utilisateur déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites des réseaux de télécommunication mobile et internet et reconnaît :

- que les transmissions de données sur les réseaux de télécommunications mobiles et fixes ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui sont parfois saturés ou indisponibles à certaines périodes de la journée ;

- que l'équipement de l'utilisateur par lequel ce dernier se connecte et utilise le Service est sous son entière responsabilité et qu'en conséquence l'Editeur n'est en rien responsables de tout dommage pouvant survenir à son équipement ou aux tiers du fait de l'utilisation du Service ou résultant d'une utilisation non autorisée de son terminal par un tiers.

6.3 L'utilisateur renonce à engager la responsabilité de l'Editeur concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

6.4 Engagements des utilisateurs :

Les utilisateurs sont seuls responsables des informations transmises dans le cadre de l'utilisation du Service et garantissent leur sincérité à l'Editeur.

Tout utilisateur qui accède au Service reconnaît qu'il lui est interdit de :

- de reproduire et stocker à titre définitif, vendre, transmettre, transférer des reproductions, proposer, mettre à disposition, louer ou donner tout ou partie des contenus et/ou des programmes diffusés dans le cadre du Service ou tout autre élément composant le Service.

- de publier, en ligne ou non, ou de distribuer toute image, son, fichier, graphique, animation ou tout autre élément composant le Service ou ses contenus.

- de se livrer à une exploitation publique de tout élément composant les programmes, le Service ou ses contenus.

- de porter atteinte, de manière substantielle, aux bases de données exploitées par l'Editeur.

- d'accéder ou de s'y maintenir frauduleusement dans les systèmes informatiques exploités par l'Editeur dans le cadre du Service.

Les utilisateurs sont informés que le manquement à ces dispositions est susceptible d'engager leur responsabilité civile et pénale.

L'Editeur ne saurait encourir une quelconque responsabilité du fait d'une utilisation du Service et/ou de ses contenus en violation des présentes CGU.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1 L'intégralité du Service et en particulier tous les programmes et les contenus diffusés par l'Editeur sont protégées par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

L'utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de l'Editeur afférents au Service, au programmes ou aux contenus diffusés, et à ce titre s'engage notamment à ne pas les redistribuer directement ou indirectement à des tiers, à ne pas les modifier en aucune manière, à ne pas porter atteinte à leur intégrité ou sécurité.

En cas de violation, l'utilisateur est susceptible de voir engager sa responsabilité.

7.2 Les programmes et l'ensemble des contenus distribués au sein du Service ont tous fait l'objet d'une licence d'exploitation consentie par les ayants-droit au profit de l'Editeur et sont par conséquent exploités légalement.

8. DISPONIBILITE, CONTINUITE ET EVOLUTIVITE DU SERVICE

8.1 Les services proposés par l'Editeur sont à la disposition des utilisateurs de 24h sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de maintenance technique par l'Editeur et/ou les opérateurs intermédiaires, perturbations des réseaux de télécommunication et cas de force majeure.

8.2 L'Editeur se réserve le droit de faire évoluer le service, d'en modifier les différents aspects ou de le supprimer sans aucune restriction. De même, l'Editeur se réserve le droit de modifier le prix du Service, sous réserve des éventuels droits acquis par les utilisateurs au titre du Service effectivement payé à la date de la modification des présentes. Ces modifications pourront intervenir sans préavis ni indemnité de la part de l'Editeur.

9. RESILIATION

L'utilisateur peut mettre fin à tout moment à son abonnement au Service en suivant les procédures décrites à l'article 3.4.

L'Editeur se réserve le droit, sans formalité et de plein droit, de résilier l'accord d'utilisation du Service, sans indemnité et sans droit à remboursement, en cas de violation d'une des clauses des présentes Conditions d'Utilisations.

10. DISPOSITIONS DIVERSES

10.1 Réactualisation des Conditions d'Utilisation : l'Editeur réactualisera régulièrement les termes des présentes Conditions d'Utilisation afin de prendre en compte les évolutions légales, réglementaires et jurisprudentielles ainsi que les évolutions du service.

10.2 Réclamation : toute réclamation et/ou contestation de l'utilisateur à l'encontre de l'Editeur devra être formulée par l'utilisateur au plus tard dans un délai d'un mois à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance. Toute réclamation devra être adressée exclusivement par écrit à MYDOO - Service Client- BP 60270 AUBERVILLIERS 93534 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX - FRANCE ou à hotline@tinykids.tv

10.3 Interruptions du service : l'Editeur se réserve le droit, pour des raisons de maintenance, de suspendre momentanément et sans préavis l'accès au service ou à certaines de ses fonctions, l'indisponibilité du service ne donnant droit à aucune indemnité.

10.4 Force majeure : les parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli aux présentes Conditions d'Utilisation, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de Force majeure telle que définie par la jurisprudence y compris l'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres et l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres et toutes interruptions de réseaux de télécommunications.

10.5 Loi applicable et Jurisdiction compétente : Le présent contrat est régi par le droit français. Tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat et après échec de toute conciliation, sera soumis aux tribunaux compétents.
